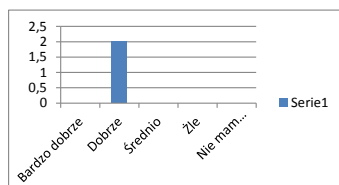
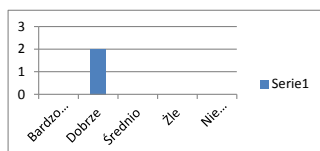


1. Jak ocenia Pani/Pan bieżące funkcjonowanie SM GRODZKA

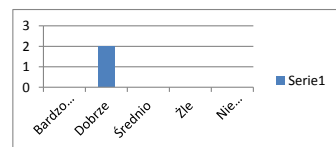
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0

**2. Jak według Pani/Pana SM GRODZKA zarządza nieruchomościami stanowiącymi jej mienie:**

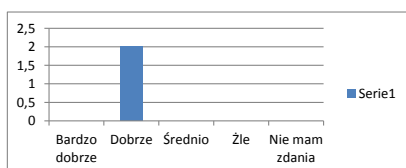
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0

**3. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi mieszkańców przez pracowników Spółdzielni**

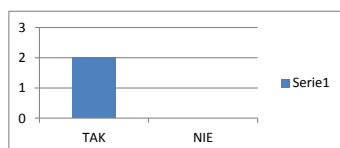
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0

**4. Jak ocenia Pani/Pan kulturę osobistą pracowników Spółdzielni**

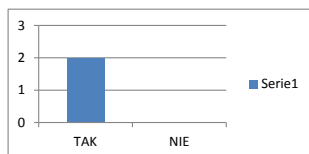
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0

**5. Czy zgłaszane sprawy są załatwiane odpowiednio szybko (zaświadczenia, umowy realizacyjne sprawy członkowsko-mieszkaniowe, organizacyjne, administracyjne, sprzedaż mieszkań, księgowość)?**

TAK	NIE
2	0

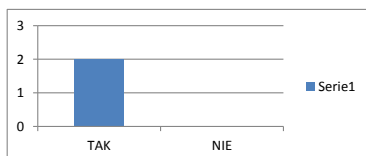
**6. Czy zgłaszane sprawy są załatwiane są na bieżąco (zaświadczenia, umowy realizacyjne sprawy członkowsko-mieszkaniowe, organizacyjne, administracyjne, sprzedaż mieszkań, księgowość)?**

TAK	NIE
2	0



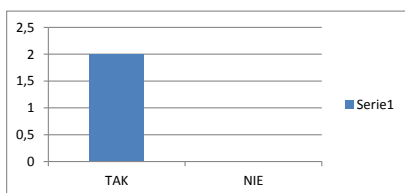
7. Czy zgłaszane usterki, awarie są usuwane terminowo i skutecznie:

TAK	NIE
2	0



8. Czy zgłaszane usterki gwarancyjno- inwestycyjne są usuwane terminowo i skutecznie:

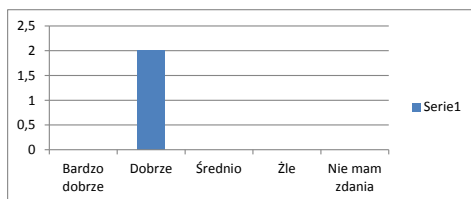
TAK	NIE
2	0



9. Jak ocenia Pani/Pan współpracę ze Spółdzielnią Grodzka?

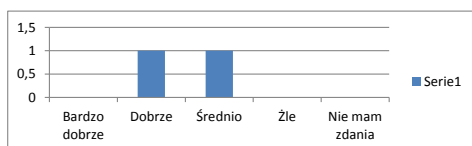
DOSTĘPNOŚĆ PRACOWNIKÓW

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0

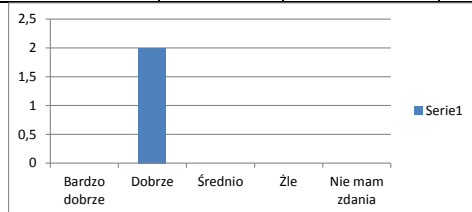


WIEDZA I KOMPETENCJĘ PRACOWNIKÓW

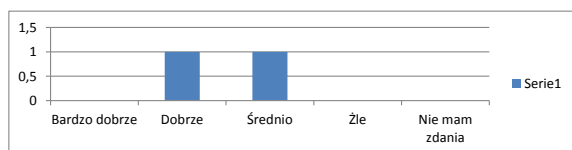
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	1	1	0	0

**ŁATWOŚĆ WSPÓŁPRACY, ELASTYCZNOŚĆ REALIZACJA NIETYPOWYCH SPRAW**

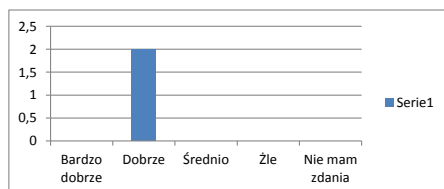
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0

**POMOC I ZAANGAŻOWANIE W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW**

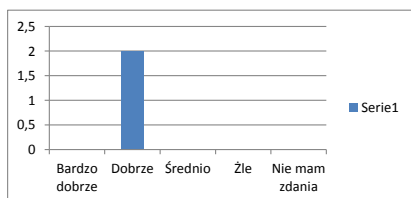
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	1	1	0	0

**10. Jak ocenia Pani/Pan jakość pracy konserwatora**

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0

**11. Jak ocenia Pani/Pan jakość pracy konserwatora- ogrodnika**

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0

**12. Jak ocenia Pani/Pan pracę kierownika Osiedla**

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	1	0	0	1



13. Jak ocenia Pani/Pan pracę osób sprzątających

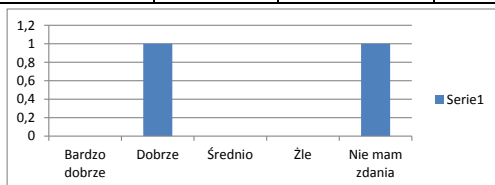
KLATKA SCHODOWA

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	1	0	0	1



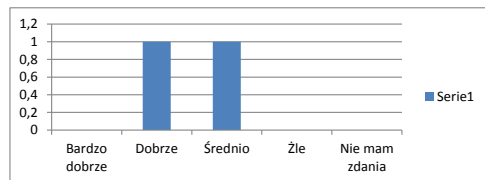
PIWNICE, GARAŻE

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	1	0	0	1



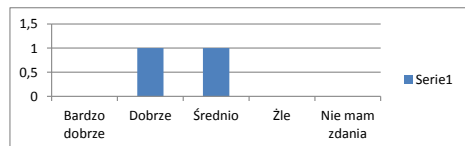
TERENY ZIELONE

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	1	1	0	0



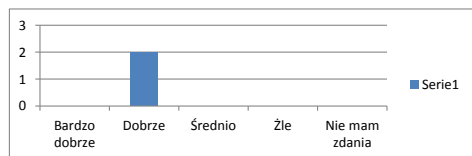
CHODNIKI, ULICE

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	1	1	0	0



14. Jak ocenia Pani/Pan jakość utrzymania terenów zielonych

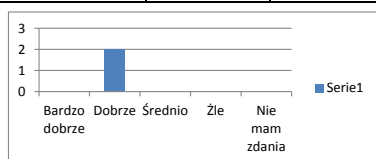
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0



15. Proszę ocenić działalność organów Spółdzielni

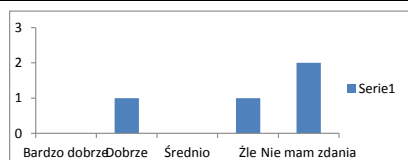
ZARZĄDU SPÓŁDZIELNI

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	2	0	0	0



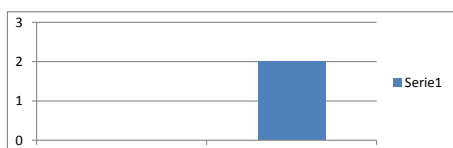
RADY NADZORCZEJ

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
0	1	0	1	2



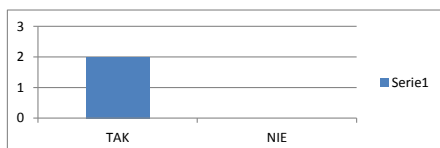
16. Czy korzysta Pani/Pan z zakładki e-BOK (elektroniczne biuro obsługi klienta)

TAK	NIE
0	2



17. Czy korzysta Pani/Pan ze strony internetowej

TAK	NIE
2	0



18. W jaki sposób chciałby Pani/Pan kontaktować się z SM GRODZKA -zaznacz wszystkie odpowiadające

osobiście	Pocztą Polska	pocztą elektroniczną / system elektroniczny
1	0	1

