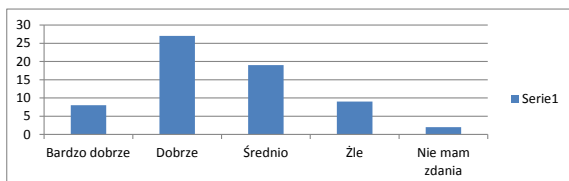
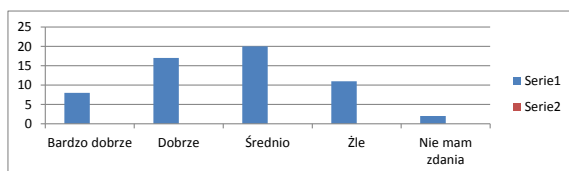


1. Jak ocenia Pani/Pan bieżące funkcjonowanie SM GRODZKA

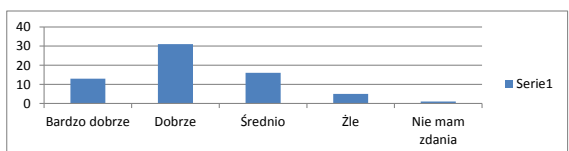
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
8	27	19	9	2

**2. Jak według Pani/Pana SM GRODZKA zarządza nieruchomościami stanowiącymi jej mienie:**

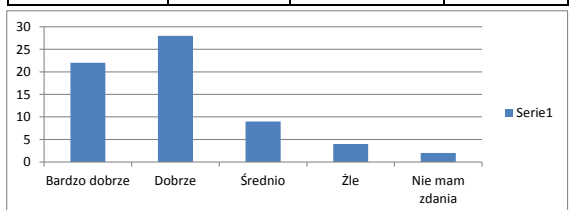
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
8	17	20	11	2

**3. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi mieszkańców przez pracowników Spółdzielni**

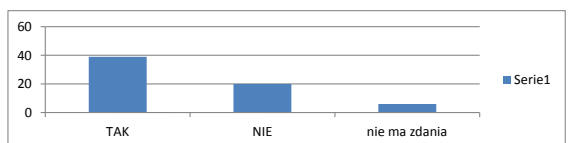
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
13	31	16	5	1

**4. Jak ocenia Pani/Pan kulturę osobistą pracowników Spółdzielni**

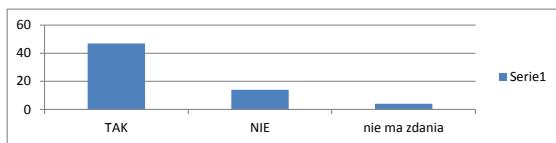
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
22	28	9	4	2

**5. Czy zgłaszane sprawy są załatwiane odpowiednio szybko (zaświadczenia, umowy realizacyjne sprawy członkowsko-mieszkaniowe, organizacyjne, administracyjne, sprzedaż mieszkań, księgowość)?**

TAK	NIE	nie ma zdania
39	20	6

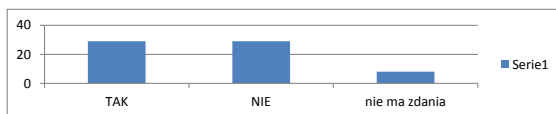
**6. Czy zgłaszane sprawy są załatwiane są na bieżąco (zaświadczenia, umowy realizacyjne sprawy członkowsko-mieszkaniowe, organizacyjne, administracyjne, sprzedaż mieszkań, księgowość)?**

TAK	NIE	nie ma zdania
47	14	4



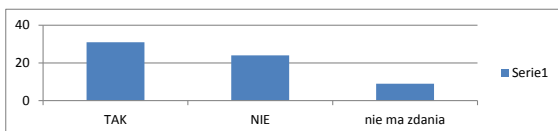
7. Czy zgłaszane usterki, awarie są usuwane terminowo i skutecznie:

TAK	NIE	nie ma zdania
29	29	8



8. Czy zgłaszane usterki gwarancyjno- inwestycyjne są usuwane terminowo i skutecznie:

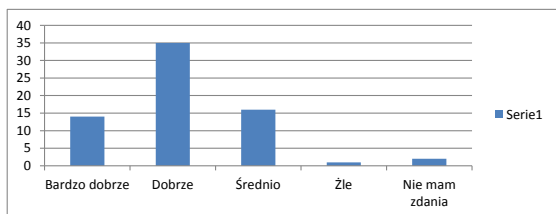
TAK	NIE	nie ma zdania
31	24	9



9. Jak ocenia Pani/Pan współpracę ze Spółdzielnią Grodzka?

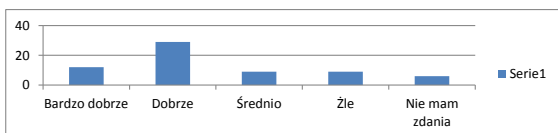
DOSTĘPNOŚĆ PRACOWNIKÓW

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
14	35	16	1	2



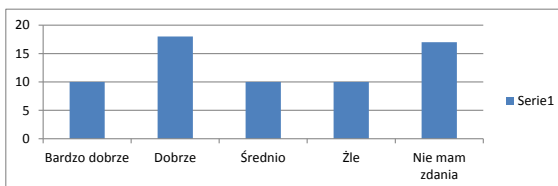
WIEDZA I KOMPETENCJĘ PRACOWNIKÓW

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
12	29	9	9	6



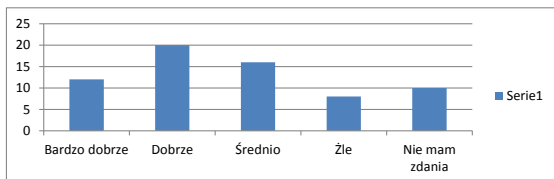
ŁATWOŚĆ WSPÓŁPRACY, ELASTYCZNOŚĆ REALIZACJA NIETYPOWYCH SPRAW

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
10	18	10	10	17

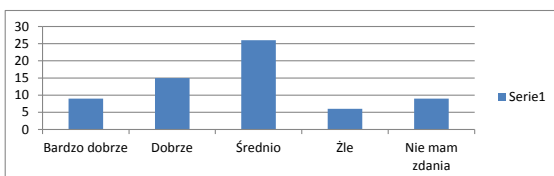


POMOC I ZAANGAŻOWANIE W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW

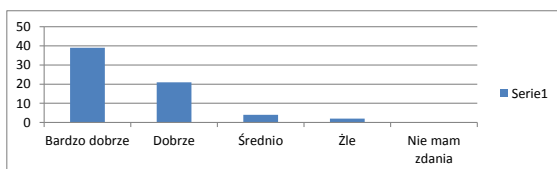
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
12	20	16	8	10

**10. Jak ocenia Pani/Pan jakość pracy konserwatora**

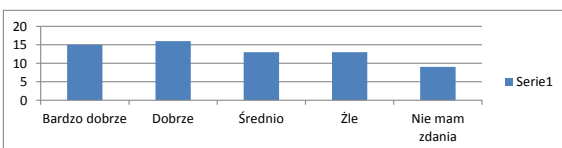
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
9	15	26	6	9

**11. Jak ocenia Pani/Pan jakość pracy konserwatora- ogrodnika**

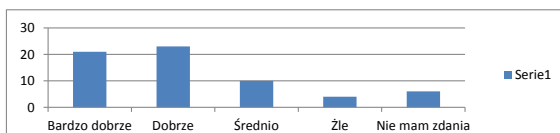
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
39	21	4	2	0

**12. Jak ocenia Pani/Pan pracę kierownika Osiedla**

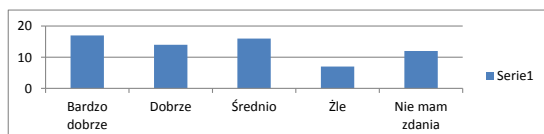
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
15	16	13	13	9

**13. Jak ocenia Pani/Pan pracę osób sprząających****KŁATKA SCHODOWA**

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
21	23	10	4	6

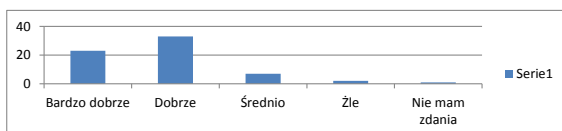
**PIWNICE, GARAŻE**

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
17	14	16	7	12

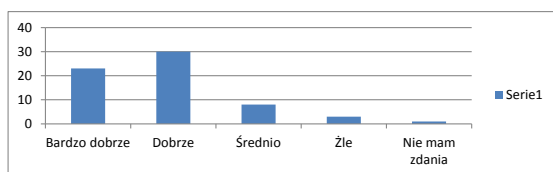


TERENY ZIELONE

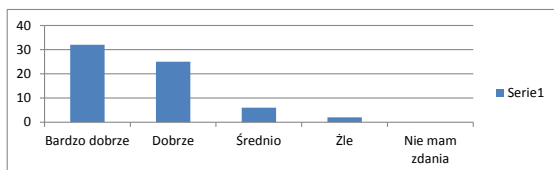
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
23	33	7	2	1

**CHODNIKI, ULICE**

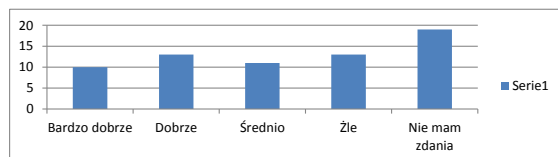
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
23	30	8	3	1

**14. Jak ocenia Pani/Pan jakość utrzymania terenów zielonych**

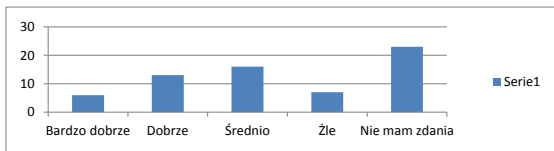
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
32	25	6	2	0

**15. Proszę ocenić działalność organów Spółdzielni****ZARZĄDU SPÓŁDZIELNI**

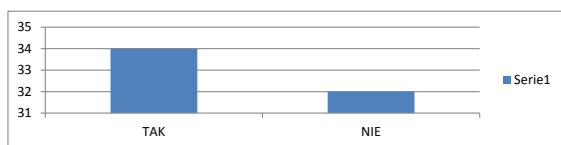
Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
10	13	11	13	19

**RADY NADZORCZEJ**

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Nie mam zdania
6	13	16	7	23

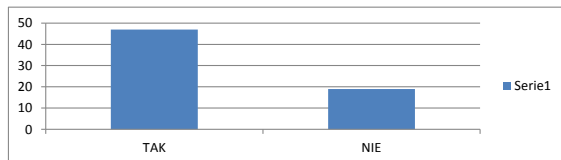
**16. Czy korzysta Pani/Pan z zakładki e-BOK (elektroniczne biuro obsługi klienta)**

TAK	NIE
34	32



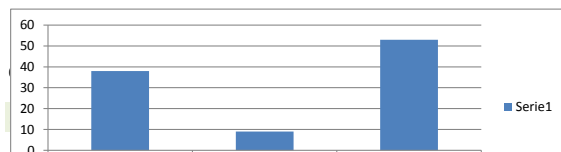
17. Czy korzysta Pani/Pan ze strony internetowej

TAK	NIE
47	19



18. W jaki sposób chciałby Pani/Pan kontaktować się z SM GRODZKA -zaznacz wszystkie odpowiadające

osobiście	Poczta Polska	poczta elektroniczna / system elektroniczny
38	9	53



ZKA